



## מדריך להתקנת הכרטיס החכם

המדריך הבא יסייע לכל אחת ואחד מכם להתקין את כרטיס החכם. **הקפידו לבצע את ההנחיות לפי הסדר.** ההתקנה פשוטה ואין צורך בידע מקצועי, אולם ניתן בהחלט להסתייע באיש מחשוב אם יש אישה כזה בארגונכם או ביחידתכם. לאחר התקנת התוכנות, יובא הנחיות כיצד לבדוק כי הכרטיס עובד בצורה תקינה.

# 1

פתח דפדפן אינטרנט וגלוש לפורטל הממשלה בכתובת <http://gov.il>

# 2

היכנס לאתר כרטיס חכם  
באמצעות לחיצה על הבאנר  
כרטיס חכם /  
חתימה אלקטרונית  
מתחת לתחזית מזג האוויר.

תוכל גם לגלוש ישירות לאתר בכתובת:

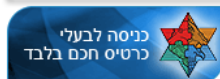
<http://www.gov.il/FirstGov/smartCard>

- < אזהרות מסע של המטה
- < ללוחמה בטרור
- < נציגויות ישראל בחו"ל
- < חיסונים לנוסעים לחו"ל
- < הנפקת דרכון, חידוש או הארכה
- < **חינוך**
- < לוח חופשות וחגים תשע"א
- < פרסום ציוני בגרות
- < צפייה בתלושי שכר
- < מדריך הסעות תלמידים
- < המדריך הממשלתי לאזרח הצעיר

:: מזג האוויר היום ::

תאריך עדכון: 01/11/2010

25-18	תל אביב	☁
גשמים או מטרם קלים		
21-15	ירושלים	☀
מעונן חלקית		
26-17	חיפה	☀
מעונן חלקית		
27-17	באר שבע	☀
מעונן חלקית		
<< השירות המטאורולוגי		



# 3

## באתר כרטיס חכם, לחץ על הבאנר להתקנת הכרטיס החכם

The screenshot shows the website's navigation menu with options: **משרדים ורשויות**, **נושאים**, **קהלי יעד**, **מדריכים**, **שירותים בקליק**. Below the menu is a breadcrumb trail: **עמוד הבית > כרטיס חכם**. The main banner features a man's face and a smart card, with the text: **כרטיס חכם - זהות האלקטרונית שלך**. To the left is a sidebar titled **מכרזים On-line** and **מידע וכלים**. The central content area contains text about smart cards and a prominent blue button labeled **להתקנת כרטיס חכם** with a right-pointing arrow. Below the button are four links: **על הכרטיס החכם**, **כרטיס חכם לעובדי ממשלה**, **כרטיס חכם לבעלי עסקים**, and **חתימה אלקטרונית**.

# 4

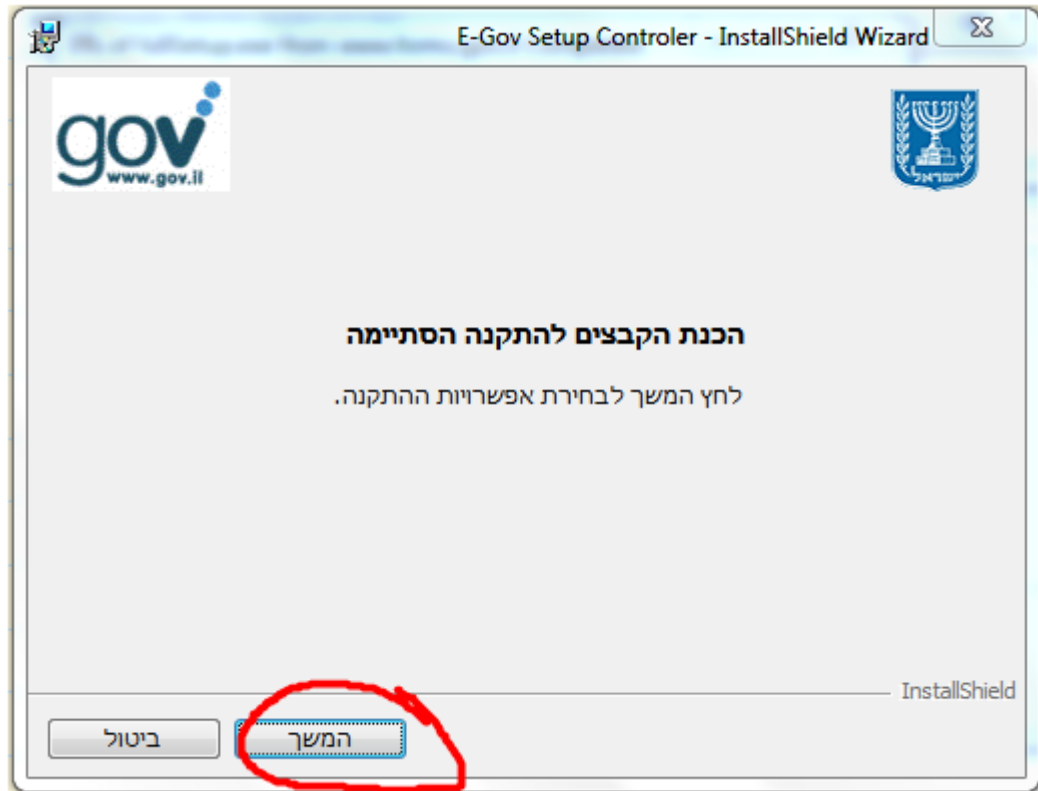
## לחץ על כפתור "הורד תוכנה" בראש הדף.

## לאחר מכן בחר באפשרות Run / הפעל.

The screenshot shows a Windows security warning dialog box titled **File Download - Security Warning**. It asks: **Do you want to run or save this file?** The file details are: **Name: fullSetup.exe**, **Type: Application**, and **From: www.forms.gov.il**. There are three buttons: **Run**, **Save**, and **Cancel**. A red box highlights the **Run** button, with a red '2' next to it. To the right of the dialog box, there is a blue arrow pointing down into a box labeled **1**, with a button below it labeled **הורד תוכנה**. Below this button is the text: **הצג אפשרויות מתקדמות**.

# 5

עם קבלת ההודעה שהכנת הקבצים הסתיימה, לחץ על כפתור המשך



# 6

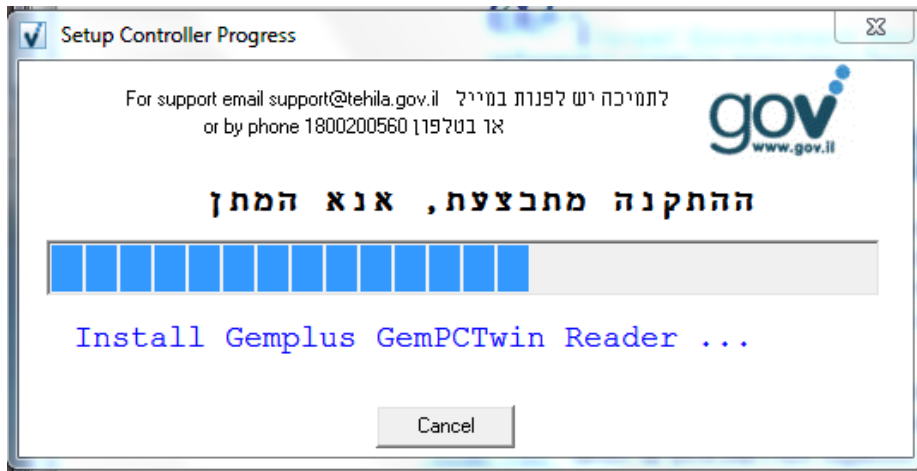
בחר באפשרות **לא יודע**, **התקן את כולם** (בצד ימין וגם בצד שמאל).  
סמן את התיבה **אני מסכים לכל תנאי הסכמי השימוש בתוכנות**.



לאחר מכן לחץ על כפתור **התקן**.

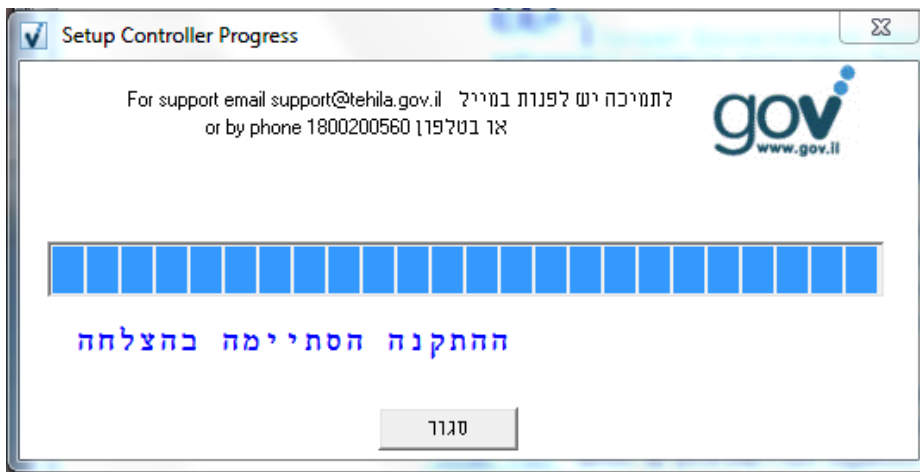
7

במהלך ההתקנה יוצג מצב ההתקנה וכמה ממנה כבר הושלם



8

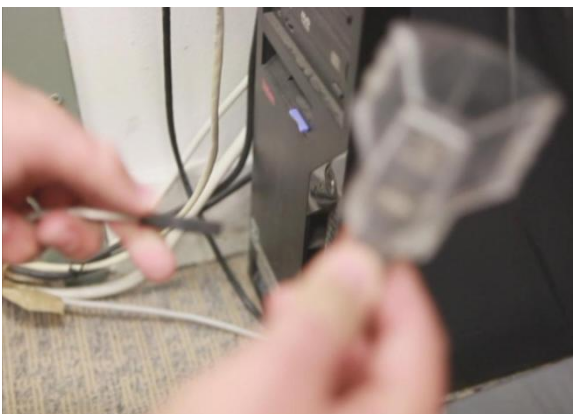
בסיום ההתקנה לחץ על כפתור סגור



9

חיבור קורא הכרטיסים למחשב

אם מדובר בקורא השקוף יש לחבר קצה אחד של החוט לכניסת ה-USB במחשב, ואת השני לחלק השקוף.



# 10

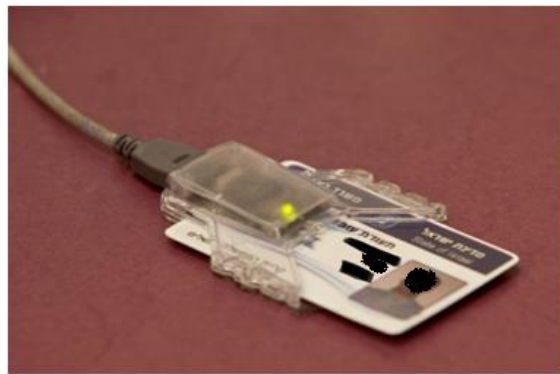
הכנס את הכרטיס החכם לקורא.

וודא כי האור בקורא דולק באופן רציף ואינו מהבהב.

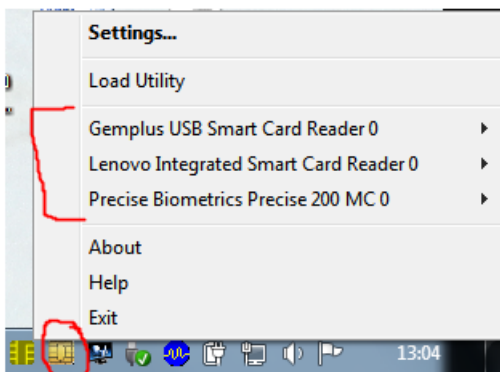
שים לב:

- יש להכניס את הכרטיס לקורא בכיוון החץ, כאשר השבב נמצא בתוך החלק השקוף
- הצד שעליו מוטבע השבב הצהוב צריך לפנות למעלה, הצד עם הפס המגנטי מופנה כלפי מטה (לכיוון המשטח שעליו מונח הקורא)
- אם האור מהבהב, ייתכן שהכרטיס לא מוכנס עד הסוף או שהכרטיס הפוך.

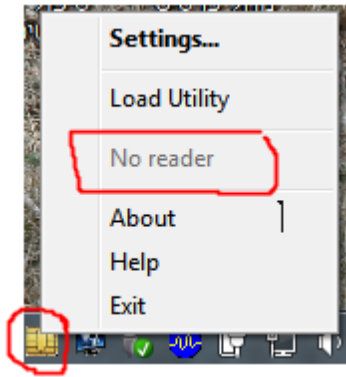
דוגמאות להכנסה נכונה של הכרטיס



איך בודקים שקורא הכרטיסים מחובר בצורה תקינה?



- ליד השעון, בשורת המשימות של שולחן העבודה, מופיע סמל של שבב.
- לחץ עם הכפתור הימני של העכבר על סמל השבב.
- אם הכרטיס מחובר בצורה תקינה, יוצג בחלון הנפתח פריט אחד או יותר של קורא כרטיסים



- אם ברשימה מופיע הכיתוב **No reader** - הקורא אינו מחובר למחשב בצורה תקינה.

### דוגמאות לשימוש לא נכון:



**הכרטיס לא מוכנס לקורא**  
 ודא שהכרטיס החכם נמצא בתוך קורא הכרטיסים.



**הכרטיס לא מוכנס בכיוון הנכון**  
 ודא שהכרטיס החכם מוכנס כשהשבב שעל הכרטיס נמצא בתוך קורא הכרטיסים.

בכרטיסים שעליהם יש חץ, הכניסו את הכרטיס כאשר החץ פונה פנימה.



**הכרטיס מוכנס בצד הלא נכון**  
ודא שהשבב שנמצא על הכרטיס החכם  
מופנה כלפי מעלה והפס המגנטי מופנה  
כלפי מטה.

## 11

### כניסה לעמוד הבדיקה לבדיקת תקינות הכרטיס

- ודא כי הכרטיס מוכנס לקורא הכרטיסים והאור בקורא דלוק
- למעבר לדף הבדיקה, לחץ על הבאנר בדף הבית של אתר כרטיס חכם

**מידע וכלים ::**

- < התקנת תוכנת חתימה אלקטרונית
- < צרו קשר - כרטיס חכם
- < הוראות השעה
- < התקנת הכרטיס החכם - שאלות ותשובות
- < בקשה להנפקת כרטיס תדמו"ר
- < **דף הבדיקה באתר תהיל"ה**

תוכל לגלוש ישירות לעמוד הבדיקה בקישור:

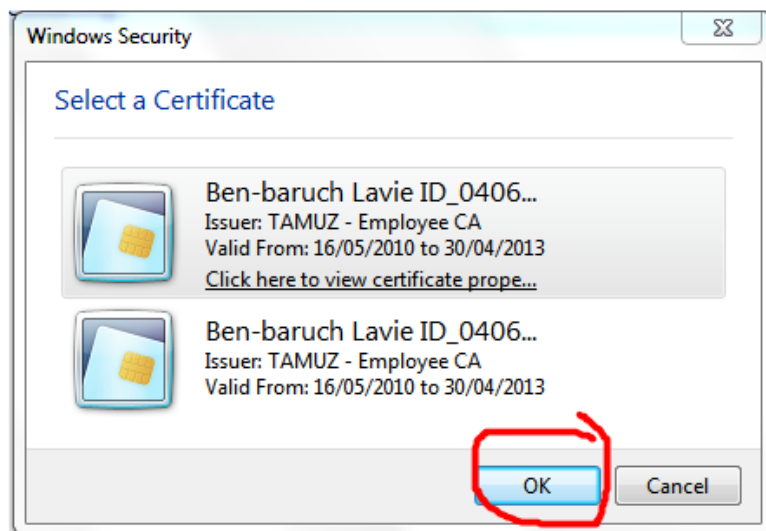
<https://smartcard.tehila.gov.il>

## 12

כעת ייפתח חלון המכיל את פרטי בעל התעודה האלקטרונית שעל הכרטיס. **לחץ על OK.**

אם החלון ריק, הבעיה נובעת כנראה מאחת משתי סיבות:

- הכרטיס לא מוכנס נכון לקורא.  
חזור לשלב 10 והכנס את הכרטיס שוב בהתאם להנחיות.
- התוכנה לא הותקנה כראוי.  
נסה לבצע את ההתקנה מחדש על פי השלבים שפורטו להלן.  
אם עדיין לא מוצגים פרטי בעל התעודה, פנה לצוות התמיכה על פי הפרטים המופיעים בסוף מדריך זה.



## 13

כעת ייפתח חלון שבו תתבקש לקבוע את הסיסמה לכרטיס.

- הסיסמה צריכה להיות מורכבת מספרות ו/או אותיות באנגלית בלבד
  - שים לב: קיימת הבחנה בין אותיות גדולות וקטנות. יש לוודא כי כפתור Caps Lock כבוי. ניתן לקבוע סיסמה המורכבת משילוב של שני סוגי האותיות, אך זכור היטב את התבנית שבה הקלדת את האותיות. לדוגמה: gHtRTyu. לא ניתן לשחזר סיסמה שנשכחה!
- התווים שתקליד יוסתרו לאחר ההקלדה ובמקומם יוצגו כוכביות. על מנת להיות בטוח כי אתה מזין באופן מדויק את הסיסמה שבחרת, בצע את הפעולות הבאות:

- הפעל את תוכנת Word או את הכתבן (notepad)
- הקש את הסיסמה שבחרת
- סמן את הסיסמה והעתק אותה באמצעות קיצור המקשים ctrl+c
- הדבק את הסיסמה בחלון הסיסמה באמצעות קיצור המקשים ctrl+v

לסיום, לחץ על כפתור Verify.

אם ההתקנה תקינה, יופיע המסך הבא:

14

הכרטיס תקין והותקן בהצלחה. כעת תוכל להפעיל את האפליקציה שבה אתה נדרש להשתמש בכרטיס החכם.

15

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ממשל זמין – תמיכה טלפונית בכרטיס חכם 02-6664646 שלוחה 5</li> <li>• ממשל זמין – תמיכה ב-email בכרטיס חכם <a href="http://www.gov.il/FirstGov/smartCard/ContactUs.htm">http://www.gov.il/FirstGov/smartCard/ContactUs.htm</a></li> <li>• ממשל זמין – אתר כרטיס חכם <a href="http://www.gov.il/FirstGov/smartCard">http://www.gov.il/FirstGov/smartCard</a></li> </ul>
--

פרטי קשר לרכישה או התקנה של תעודה מגורם מאשר

<ul style="list-style-type: none"> <li>• קומסיין – לתיאום פגישה 03-6443620 או 1-800-394-394</li> <li>• קומסיין – אתר הבית <a href="http://www.comsign.co.il">http://www.comsign.co.il</a></li> </ul>
--

פרטי קשר לתמיכה באפליקציה

<table> <tr> <td>תמיכה של רשות המיסים</td> <td>02-5656400</td> <td>*4954</td> </tr> <tr> <td>תמיכה של מרכבה</td> <td>02-5012443</td> <td></td> </tr> </table>	תמיכה של רשות המיסים	02-5656400	*4954	תמיכה של מרכבה	02-5012443	
תמיכה של רשות המיסים	02-5656400	*4954				
תמיכה של מרכבה	02-5012443					

קישור לכניסה לאפליקציה

<a href="https://www.misim.gov.il/emheshboniot2">https://www.misim.gov.il/emheshboniot2</a>	דיווח מפורט	מע"מ
---	-------------	------

צוות כרטיס חכם ו PKI בממשל זמין.